

תקנון אתר המכירות – שמעון פילהבר

1. מבוא וכללים כלליים

- אתר [/https://www.shimon-filhaber.com](https://www.shimon-filhaber.com) (להלן: "האתר") המופעל ע"י שמעון פילהבר (להלן: "בעל האתר" או "העסק") משמש כחנות וירטואלית לרכישת מוצרים שונים לבית ולגן, ציוד נלווה וחומרי הדברה. כולל שרותי ניטור והדברה (להלן: "המוצרים").
- חומרי ההדברה הנמכרים באתר מיועדים ומאושרים לשימוש על ידי הקהל הרחב, ואינם דורשים רישיון מדביר לצורך רכישתם או יישומם הביתי.
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. עצם רכישת מוצר באתר מהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן.
- לתשומת לב הלקוח: אף על פי שהחומרים מאושרים לשימוש הקהל הרחב, הם מכילים חומרים פעילים. חובה לקרוא בעיון רב את תוויות המוצר, הוראות הבטיחות ואופן השימוש המופיעים על גבי אריזת המוצר בטרם כל שימוש.

2. הרכישה ואחריות המשתמש

- האתר מאפשר רכישה נוחה ובטוחה של מוצרים לבית, לגן ומוצרי הדברה. ניתן לרכוש מוצרים בכל עת עד לגמר המלאי.
- הרכישה תתבצע באמצעות כרטיס אשראי, Bit, PayBox או העברה בנקאית, והעסקה תאושר רק לאחר קבלת אישור מהגוף המשלם.
- הצהרת המשתמש: ברכישת המוצר, הלקוח מצהיר כי השימוש ייעשה באחריותו הבלעדית ובהתאם להוראות היצרן המופיעות על התווית. העסק לא יהיה אחראי לשימוש שנעשה בניגוד להוראות התווית או בניגוד לייעודו המקורי של המוצר.

3. משלוחים ואספקה

- על הלקוח לוודא כי המוצר שהוזמן מתאים לצרכיו (סוג הגינה, סוג המזיק, שטח ההדברה וכו').
- אפשרויות אספקה:
- משלוח עד הבית: בעלות של עד 60 ש"ח תלוי בגודל החבילה (או כפי שיעודכן באתר). זמן אספקה משוער: עד 14 ימי עסקים ממועד אישור העסקה.
- איסוף עצמי: ללא דמי משלוח מכתובת הרימון 50, כפר הרי"ף, בתיאום מראש בלבד.
- זמני חלוקת המשלוחים הם בימים א'-ה' בין השעות 07:00 ל-18:00. מומלץ לבחור כתובת בה אתם נמצאים בשעות אלו.
- בעל האתר אינו אחראי לאיחורים או עיכובים הנובעים מפעילות חברת השליחויות או כוח עליון.

4. ביטול עסקה והחזרות

- ביטול עסקה ייעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, תוך 14 יום מקבלת המוצר.
- **תנאי להחזרה:** המוצר יוחזר באריזתו המקורית, כשהוא סגור, חתום ולא נעשה בו כל שימוש. **לא ניתן להחזיר חומרי הדברה או מוצרים כימיים שנפתחו** (בשל חשש לזיהום, פגיעה ביעילות החומר או בטיחות).
- החזרת המוצר תתבצע למחסן בכפר הרי"ף או במשלוח רשום על חשבון הלקוח. יש לשמור מספר מעקב לאסמכתא.

5. אחריות ושירות

- האחריות למוצר מכסה פגמים מהותיים בייצור המוצר או באריזתו בלבד.
- האחריות תקפה ל-14 ימים מיום האספקה, בכפוף להצגת חשבונית רכישה.
- **הגבלת אחריות:** האחריות לא תחול במקרה של שימוש שגוי, אחסנה לא נאותה (למשל חשיפה לשמש או לחות בניגוד להוראות) או אי-ציית להוראות התווית.
- בעל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף, נזק לגוף, לרכוש או לצד ג', הנובע משימוש לא נכון במוצר. האחריות המקסימלית של העסק לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר.

6. פרטיות ואבטחת מידע

- המידע הנמסר באתר משמש לצורך ביצוע הרכישה ואספקת המוצר בלבד.
- האתר נוקט באמצעי זהירות מקובלים לאבטחת מידע. העסק לא יישא באחריות לנזק הנובע מחדירה לא מורשית למערכות האתר בנסיבות שאינן בשליטתו.
- אישור התקנון מהווה הסכמה לקבלת עדכונים ותכנים שיווקיים (ניתן להסרה בכל עת).

7. קניין רוחני ודין

- כל התכנים באתר הם רכושו הבלעדי של שמעון פילהבר. אין להעתיק או להשתמש בהם ללא אישור בכתב.
- על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוזות המרכז או דרום.

פרטי התקשרות:

- **טלפון:** 055-6617374
- **אימייל:** shimonfil1960@gmail.com
- **כתובת:** הרימון 50, מושב כפר הרי"ף.